

目次

見たいページをクリックしてください。

はじめに	3
第1 快適職場づくりにおけるソフト面	4
1 労働者のストレスの状況	4
2 快適職場づくりのハード面とソフト面	4
(1) 労働衛生の新しい流れ	4
(2) 快適職場づくりにおけるソフト面	4
(3) ソフト面の快適職場づくりの意義	4
3 ソフト面の7領域	5
領域1 キャリア形成・人材育成	5
領域2 人間関係	5
領域3 仕事の裁量性	6
領域4 処遇	6
領域5 社会とのつながり	6
領域6 休暇・福利厚生	6
領域7 労働負荷	6
第2 ソフト面の快適職場づくりの現状	7
1 快適職場づくりのソフト面に関する企業の認識	7
2 ソフト面の快適職場づくりの企業の対応とニーズ	7
第3 ソフト面の快適職場づくりの進め方	8
1 基本的考え方	8
2 基本的な手順	8
(1) 方針の決定・体制の整備等	8
(2) 快適職場調査の実施	8
(3) 対策の樹立と実行	9
3 領域毎の改善策立案上のポイント	10
領域1 キャリア形成・人材育成	10
領域2 人間関係	10
領域3 仕事の裁量性	10
領域4 処遇	11
領域5 社会とのつながり	11
領域6 休暇・福利厚生	11
領域7 労働負荷	12
4 快適職場とメンタルヘルス	12
資料 快適職場調査（ソフト面）	13
① 快適職場調査の概要	13
② 快適職場調査の特徴	13
③ 集計結果の見方とわかること	14
④ 快適職場調査の実施にあたっての留意事項	14
評価・解釈の例	15
チェックシートⅠ（事業所用）	16
チェックシートⅡ（従業員用）	18
プロフィール	20